**Znak sprawy: K-2.381/10/BIP/2025**

Załącznik nr 1 do ogłoszenia

**Opis Przedmiotu Zamówienia:**

**Usługa zarządzania systemami informatycznymi, siecią Akademii Kultury Fizycznej im. Bronisława Czecha w Krakowie.**

1. Zarządzanie systemami informatycznymi AKF:
   1. Fizyczną infrastrukturą serwerową,
   2. Wirtualną infrastrukturą serwerową opartą o systemy rodziny Windows Server,
   3. Domenami Active Directory,
   4. Tenantem Office 365,
   5. Infrastrukturą magazynowania SAN,
   6. Systemem monitoringu wizyjnego CCTV w zakresie administracji serwerami Milestone XProtect, diagnostyki działania kamer monitoringu (150 kamer) i eksportowania nagrań dla potrzeb dowodowych,
   7. Utrzymanie infrastruktury informatycznej OOB do zarządzania zdalnego,
2. Zarządzanie siecią:
   1. Przełącznikami i routerami rdzenia sieci,
   2. Przełącznikami LAN warstwy dystrybucji,
   3. Przełącznikami LAN warstwy dostępowej,
   4. Kontrolerami sieci bezprzewodowej,
   5. Urządzeniami bezpieczeństwa typu firewall, koncentrator VPN,
   6. Okablowaniem strukturalnym pionowym – światłowodowym, jedno- i wielomodowym na terenie budynków AKF (HGS, ZPND, HT, HB, LA, PS) oraz DS1, DS2 i DS3.
   7. Utrzymanie sieci LAN OOB do zarządzania zdalnego.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnego wsparcia w procesach modernizacyjnych oraz integracyjnych pozostałymi usługami eksploatowanymi w środowisku Zamawiającego (m.in. w zakresie sieci, rozwiązaniami z dziedziny połączeń telekomunikacyjnych, routerów dostępowych, firewalli sprzętowych). W szczególności w zakresie instalacji, konfiguracji i uruchomienia instalacji sieci LAN i WiFi w Domu Studenckim nr 1 oraz Hali Gier Sportowych oraz wymiany urządzeń rdzeniowych sieci komputerowej (wymiana pary przełączników oraz pary firewalli z aktualnego zestawu 2x Catalyst 6500 w VSS wraz z modułami FWSM pracującymi w parze HA F/O).

Wykonawca będzie wspierał Zamawiającego przy realizacji projektów poprawy funkcjonowania urządzeń i systemów w zakresie: przeglądu istniejącej konfiguracji; wypracowania konfiguracji docelowej; analizy skutków zmian w konfiguracji dla bezpieczeństwa, dostępności.

Instalowanie najnowszych dostępnych aktualizacji do Systemu Windows Server.

Instalację, konfigurację i rekonfigurację oprogramowania i sprzętu działającego w ramach systemów informatycznych AKF

W uzasadnionych przypadkach na wniosek zamawiającego wykonawca odpowiedzialny będzie za rekonfigurację oprogramowania (np. podczas modernizacji budynków kampusu a w konsekwencji zmiany adresów IP, nazw, domen itp.). Wykonawca zgłasza taką potrzebę na 2 dni roboczych przed rozpoczęciem rekonfiguracji.

Usługa administracji będzie realizowana w dni robocze od 7:30 do godz. 15:30 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt. Zgłoszenie awarii będzie dokonane na adres email osoby wyznaczonej ze strony Wykonawcy, czynności mające na celu usunięcie awarii mogą być realizowane w trybie całodobowym, również w dni wolne od pracy. W przypadku braku zgłoszeń usługa wsparcia technicznego nie wymaga oddelegowania osoby do siedziby zamawiającego.

Czas reakcji na zgłoszenie (odpowiedź na email wysłany przez zamawiającego) powinien odbywać się niezwłocznie i nie może przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia. Pod pojęciem „czas reakcji” zamawiający rozumie podjęcie kontaktu ze zgłaszającym i przeprowadzenie podstawowych działań diagnostycznych.

Usunięcie pojawiających się błędów i usterek (nie mających wpływu na funkcjonowanie całego systemu) będzie realizowane niezwłocznie do 48 godzin od zgłoszenia.

Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy

1. administrowanie systemem informatycznym – platformą wirtualizacji oraz serwerami wirtualnymi obsługującymi domeny Active Directory: UCZELNIA, STUDENT, CCTV,ADM.
2. naprawy konfiguracyjne systemu Windows Server powyższych domen, oraz zlokalizowanych w DMZ,
3. konserwacja i aktualizacja elementów systemu,
4. instalacja elementów systemu z użyciem dobrych praktyk,
5. konfiguracja pracy elementów i systemu jako całości,
6. utrzymanie infrastruktury sieciowej w celu dostarczenia sieci lokalnej i internetu do stacji roboczych, serwerów i urządzeń sieciowych,
7. zapewnienie wsparcia i bezpieczeństwa sieci WIFI Zamawiającego,
8. profilaktyka bezpieczeństwa,
9. zachowanie ciągłości pracy systemu,
10. kontrola sprawności oraz stanu technicznego elementów systemu,
11. diagnozowanie i usuwanie uszkodzeń elementów systemu,
12. dostosowywanie konfiguracji systemu do potrzeb Zamawiającego,
13. modernizacja elementów systemu w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,
14. przygotowywanie propozycji rozwiązań usprawniających działanie systemu Zamawiającego oraz planowanie niezbędnych zmian, biorąc pod uwagę rozwój systemu Zamawiającego,
15. doradztwo techniczne w planowaniu i przygotowaniu zamówień przez Zamawiającego na zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz doradztwo przy zakupie ewentualnych dodatkowych usług rozwijających informatykę i usprawniających pracę,
16. aktualizowanie oprogramowania wchodzącego w skład systemu,
17. nadzór nad legalnością oprogramowania stosowanego w systemie informatycznym,
18. dokumentowanie wykonanych czynności i zmian w konfiguracji systemu,
19. prace analityczno - projektowe związane z rozwojem systemów IT,
20. zabezpieczenie sieci wewnętrznej przed ingerencją z zewnątrz i na wskazanych stanowiskach komputerowych z wewnątrz,
21. rozpoznawanie i raportowanie zagadnień bezpieczeństwa fizycznego systemu,
22. wdrażanie zabezpieczeń fizycznych systemu,
23. rozpoznawanie i raportowanie zagadnień bezpieczeństwa logicznego,
24. wdrażanie zabezpieczeń logicznych systemu,
25. prowadzenie rozpoznania problemów wynikających z pracy systemu,
26. codzienne wykonywanie kopii bezpieczeństwa danych (backup) ze wszystkich serwerów w systemie Zamawiającego, testowanie poprawności wykonywania się kopii bezpieczeństwa oraz ich przywracanie w przypadku awarii,

Wszystkie prace diagnostyczne i serwisowe muszą być realizowane w lokalizacji Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia diagnostyki zdalnej, w szczególności przez sieć Internet.